

MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S.A.

CNPJ/ME nº 08.343.492/0001-20
NIRE 31.300.023.907
Companhia Aberta

FATO RELEVANTE

Belo Horizonte, 26 de março de 2020 - MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S.A. (“Companhia” ou “MRV”), nos termos da Instrução CVM nº 358/02, comunica aos seus acionistas e ao mercado em geral que está seguindo as determinações das legislações municipais e/ou estaduais e paralisando, pelo período exigido nas referidas leis, suas atividades nas localidades em que ocorreram determinações neste sentido.

O número de obras paralisadas em decorrência dessas determinações locais equivale, atualmente, a aproximadamente 20% do total de obras em andamento da companhia. As demais obras estão funcionando com protocolos de segurança e higiene extremamente rigorosos, voltados à prevenção do contágio do Coronavírus (COVID-19), que serão descritos a seguir.

Considerando a evolução dos casos da doença em nosso país e as consequências que já estão sendo sentidas pela população, a MRV não medirá esforços nas ações de prevenção e contenção da doença, no engajamento em campanhas voltadas para o atendimento aos cidadãos, nas iniciativas que visam a conscientização e informação da sociedade em geral, sem, contudo, descuidar do seu propósito social maior de prover a moradia para os brasileiros.

A Companhia está atenta aos fatos e tomou inúmeras medidas visando minimizar e mitigar a disseminação do COVID 19 em todas suas frentes: no atendimento de seus clientes, no cuidado com seus colaboradores e na prevenção de todos seus stakeholders, mas principalmente com a sociedade.

Consciente de seu papel para com a sociedade brasileira, especialmente com seus 30 mil colaboradores diretos e 100 mil indiretos e suas famílias, com 1,3 milhão de clientes que vivem em um MRV e com os 45,6 mil acionistas que acreditam no propósito da MRV e que investiram na Companhia, foi criado um Comitê de Gestão de Crise formado por executivos que se reúnem diariamente para avaliar as novas diretrizes e as medidas preventivas necessárias.

A MRV entende que este é um momento de união e consciência coletiva e diversas medidas do Comitê de Gestão de Crise já foram por adotadas, dentre elas:

Escritórios

- Redução da equipe trabalhando presencialmente na sede para aproximadamente 15% do total, com o restante dos colaboradores atuando em trabalho remoto, no sistema home office;
- Colaboradores de grupo de risco e gestantes atuando em trabalho remoto, no sistema home office;
- Colaboradores gripados ou que manifestarem quaisquer sintomas não podem comparecer ao trabalho e são orientados a voltar para casa;
- Suspensão das viagens nacionais e internacionais;

- Suspensão de participação em eventos;
- Restrição do acesso de visitantes e fornecedores aos escritórios da empresa;
- Disponibilização de álcool em gel nas áreas comuns e em pontos estratégicos;
- Intensificação e aumento da frequência na limpeza de todos os ambientes, incluindo pulverização de produto EnviroShield para ação contra o vírus no ambiente (corretiva) e contra o crescimento microbiano (eficaz contra o coronavírus);
- Priorização de reuniões online e, quando não for possível, deve ser mantida distância mínima de 1,5m entre os colaboradores, em local ventilado e/ou com portas abertas;
- Na sede, que é o escritório administrativo com maior concentração de pessoas, adicionalmente foi implantado:
 - Reprogramação dos elevadores para reduzir sua capacidade para 6 pessoas por vez;
 - Aferição de temperatura (sem a necessidade de contato físico, por meio de um termômetro digital infravermelho) feita nas catracas e cancela do estacionamento com todas as pessoas antes de liberar o acesso às dependências do prédio;
- Intensificação da comunicação a respeito de prevenção em todos os canais de comunicação interna da empresa.

Obras

- Colaboradores de grupo de risco e grávidas não devem trabalhar;
- Colaboradores gripados ou que manifestarem quaisquer sintomas não podem comparecer ao trabalho e são orientados a voltar para casa e;
- Acesso à obra é realizado apenas após realização de checagem de temperatura (utilizando termômetro a laser - sem contato físico) e de existência de sintomas gripais;
- Pulverização de produto EnviroShield para ação contra o vírus no ambiente (corretiva) e contra o crescimento microbiano (eficaz contra o coronavírus);
- Fornecimento de kit higiênico individual contendo: sabonete / sabão, frasco de álcool gel individual (frasco menor);
- Higienização constante das ferramentas que são compartilhadas, tais como martelos, furadeiras, serra mármore, etc.;
- Nos alojamentos foi realizada redistribuição de pessoas para que seja acomodada uma única pessoa por quarto, além de aumento de visitas de fiscalização e orientação aos colaboradores sobre os riscos de contato;
- Criação de turnos para lanches, cafés e almoços de 20 a 30 minutos nos refeitórios, para viabilizar o distanciamento de, no mínimo, 1,5 m entre os colaboradores;
- Aumento de pontos de higienização e distribuição de álcool-gel para os colaboradores;
- Manutenção dos lavatórios, vasos e chuveiros funcionando, com sabão, toalhas de papel e lixeiras à disposição sendo higienizados constantemente;
- Instalação de torneiras para abastecimento de água para os copos e garrafas;
- Realização das DSSMA em áreas abertas, priorizando a divulgação de informações sobre coronavírus e estendendo a orientação para familiares e amigos;
- Nos locais de trabalho: espaçamento mínimo de 1,5 m entre os colaboradores, evitando contato direto;
- Intensificação da comunicação de prevenção e conscientização, com produção de cartazes orientativos, utilizando sempre material oficial divulgado pela MRV.

Plantão de Vendas

- Os canais digitais de venda foram reforçados e os corretores orientados a indicar os atendimentos online ou remotos, como site www.mrv.com.br e número de WhatsApp (31) 9900-9000;
- Expansão de atuação da plataforma de vendas digital, o que possibilita que o cliente realize a jornada de compra de um apartamento sem sair de casa, totalmente online;
- Priorizar e aumentar as visitas aos clientes, evitando que venham às lojas. O cliente pode agendar a visita de um corretor em sua casa. Esses profissionais estão sendo orientados sobre todas as medidas preventivas, evitando contato físico e estão recebendo um kit com álcool-gel para higienização;
- Aqueles que iniciaram o processo de compra de um apartamento e tem dificuldade de enviar a documentação digitalmente, a construtora está propondo a busca das documentações necessárias em suas residências;
- Adoção de medidas para minimizar a circulação de pessoas nas lojas ou situações de aglomeração, como a adoção de escala nos plantões de vendas, em que são priorizados os atendimentos individualizados, com agendamento prévio;
- Colaboradores do time de vendas, dentro do grupo de risco ou gestantes, estão trabalhando em regime de home office;
- Intensificação de ações de higiene nas lojas: os estandes de venda estão recebendo diariamente equipes especializadas em higienização de ambiente;
- Disponibilização de kits de álcool-gel em nossos estandes e orientação de medidas preventivas para a equipe.

Clientes

- Suspensão ou alteração de eventos que costumam reunir grande quantidade de pessoas, como implantação de condomínios, que serão realizados de modo virtual;
- Entregas de chaves e alguns atendimentos estão sendo feitos individualmente, levando em consideração todos os procedimentos de higiene e segurança que o momento exige;
- A Assistência Técnica, provisoriamente, passa a atender apenas as ocorrências de chamados de maior urgência.

Felizmente, a operação da Companhia, que se utiliza de tecnologias avançadas e crescente mecanização da produção, segue sem grandes intercorrências.

A MRV acredita na capacidade do Brasil, enquanto nação, de vencer o Coronavírus (COVID-19) e superar este momento.

Sendo só o que nos reserva o ensejo, renovamos os nossos votos de estima.

Belo Horizonte, 26 de março de 2020.

Ricardo Paixão Pinto Rodrigues
Diretor Executivo de Finanças e de Relações com Investidores

MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S.A.

CNPJ/ME nº 08.343.492/0001-20

NIRE 31.300.023.907

Publicly-traded company

MATERIAL FACT

Belo Horizonte, march 26, 2020 - MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S.A. (“Company” or “MRV”), according to the Securities and Exchange Commission of Brazil (“CVM”), Instruction No. 358/02, communicates to the company’s shareholders and the market, that it is following both state and municipal public administrative ordinances, therefore temporarily halting construction on sites under which these ordinances have been put into effect for the respective timelines.

The current number of construction sites that have been paused, as a result of these ordinances, stands at a total of around 20% of the total company’s active construction sites. The remaining construction sites are functioning normally, however safety and sanitary protocols have been ramped up, aiming to prevent the spread of the COVID-19 contagion and have been further explained below.

As a result of the growing number of illnesses in our country and the consequences that have already rippled throughout the population, MRV will engage and implement all of the suggested preventive measures in order to contain the spread of this disease, and has put its full support behind awareness campaigns to assist local populations, initiatives that aim to engage public awareness and inform the society in general, without jeopardizing its main purpose of providing housing for the Brazilian population.

The company is aware of the facts and has taken a host of measures aiming to minimize and mitigate the widespread outbreak of COVID-19 on all fronts: customer service units, overall staff and workplace facilities, in addition to protecting its stakeholders; and, above all, protecting the general population.

Keenly aware of its leadership role in Brazil, particularly with its 30,000 direct staff members, 100,000 indirect stakeholders and families, in addition to 1.3 million customers who live in MRV housing developments and some 45,600 shareholders that fully support MRV’s purpose and have invested in the company, the company has set up a Crisis Management Committee made up of executives that meet on a daily basis to evaluate new directives and preventative measures to be put in place.

MRV understands that this is a moment to draw together and show collective support for the variety of measures the Crisis Management Committee has put into place such as:

Office Facilities

- Reducing office staff at the company headquarters to 15% workforce; the remaining staff are currently working remotely from home.

- Staff members in any risk group, including pregnant staff members, are all working remotely from home.
- Staff members showing cold or flu symptoms, or staff members who have developed any risky symptoms, may not come into work and have been instructed to stay at home.
- Suspension of all national and international trips.
- Suspension of participation in any events.
- Restricted access for visitors and suppliers to company office facilities.
- Hand sanitizer stations have been provided in all common areas and at strategic posts.
- Cleaning services have been intensified and cleaning rounds have been ramped up in the entire office facility, including the use of EnviroShield to act against the virus in the environment (corrective) and to avoid its propagation;
- Staff members have been counseled to prioritize online meetings, whenever possible; when face-to-face meetings are deemed necessary, staff members have been counseled to meet in well-ventilated and/or open-door meeting rooms, maintaining a distance of 1.5 meters.
- The headquarters and administrative offices, which accounts for the highest concentration of staff members, has also seen an increase in:
 - Reprogramming elevators to reduce maximum capacity to six individuals.
 - Temperature check points (no contact necessary, temperature is measured through infrared digital thermometers) have been installed at the turnstiles and parking facilities now monitor temperature-controlled access to employees entering and leaving the building.
- Increased communication for awareness campaigns on all of the company's internal communication channels.

Worksites

- Staff members in any risk group, including pregnant staff members, have been instructed to stay home.
- Staff members showing any cold or flu symptoms may not come into work and have been instructed to stay at home.
- Staff members are granted access to worksites only after temperature measurements (using laser thermometers – no physical contact required) and have been cleared for any flu symptoms.
- Use of EnviroShield to act against the virus in the environment (corrective) and to avoid its propagation;
- Increased cleaning of all worksite facilities: workspaces, lodging, cafeteria, locker rooms, bathrooms, storage areas, work supply storage, etc.
- Constant cleaning of tools shared tools and tool sets, such as hammers, drills, stone saws, etc.
- Lodging facilities have been re-distributed into a greater number of rooms, accommodating only one individual per room, in addition to greater monitoring of facilities and awareness campaigns for staff members regarding health risks.
- Rescheduling breaks, breakfasts and lunch times into 20-30 minutes for meals, in order to account for social distancing of at least 1.5 meters between staff members.
- Increased hygiene posts and distribution of hand sanitizer to staff members.
- Maintenance on working washrooms, toilets and showers equipped with soap, paper towels and waste bins under a constant cleaning regime.
- Installation of water stations to fill cups and bottles.
- Weekly EHS meetings held in open areas, aiming to share information on COVID-19 and promote staff awareness to be shared with family and friends.
- Worksites: 1.5 meters workspace distancing in between staff members, avoiding direct contact.

- Increased communication on prevention and awareness, through the use of PSA posters, directly promoted as MRV official guidelines.

Sales Offices

- Digital sales channels have been prioritized and real estate agents have been instructed to carry out customer service calls online or remotely, through the company website (www.mrv.com.br) or WhatsApp (31) 9900-9000.
- Expansion of the digital sales platform enabling customers to carry out purchases of an apartment without leaving home, complete online sales services.
- Prioritizing and increasing customer sales calls, thus reducing customer visits to store fronts. Clients can schedule a real estate agent visit in their home. Professionals are instructed to employ all preventative measures, therefore avoiding physical contact; in addition, sales staff have been issued a kit including hand sanitizer.
- The company has provided courier service for pick up for any customers who have opened a purchase order and have difficulty completing the process digitally.
- Preventative measures to minimize the circulation of individuals in stores and reduce large groups of people, such as rearranging on-site sales shifts, seeking to schedule individual customer service through prior scheduling.
- Sales staff have been issued a kit including hand sanitizer and have been instructed to employ all preventative measures.

Customers

- Cancellation of all large-scale events such as homeowner association meetings, which are now being handled online.
- Delivery of keys and customer service calls are being handled individually due to safety issues required under the circumstances.
- Technical service and repair teams have been temporarily instructed to handle only emergency situations.

Fortunately, the company employs cutting-edge technology and continues to strengthen mechanized production and has therefore been able to continue to carry out operations without any major disruptions.

MRV strongly believes in the resilience of Brazil and its population as well as in its capability to overcome the COVID-19.

Should you require any additional information please do not hesitate to contact our offices.

March 26, 2020 Belo Horizonte

Ricardo Paixão Pinto Rodrigues
Chief Financial and Investor Relations Officer